



PR-MBR-009\_M3 v3  
Vevői reklamációs űrlap

SOP címe:

Reklamációk, visszahívás,  
forgalomból kivonás

Hatálybalépés dátuma: 2018.06.01.

Fax-szám (Patikai reklamáció esetén): +36-1-433-0067

Sorszám:

Vevőkód:

Vevő neve, címe: .....

A reklamált szállítás számlaszáma: .....

### 1. REKLAMÁCIÓ OKA

Téves rendelés	Téves rendelésfelvétel	Gyártói téves rendelésfelvétel	Kivonás	Számla reklamáció
Minőségi hiba	Közeli lejárat	Árucseré	Áruhiány	Árutöbblet

VISSZAKÜLDÖTT termék neve	Gyártási száma	Lejárat ideje	Mennyisége	2-8 °C vagy 8-15 °C	Jóváírást kér	Cserét kér	Pótlást kér

### 2. MENNYISÉGI ELTÉRÉS ESETÉN

Termék neve	Gyártási száma	Lejárat ideje	Rendelt (db)	Kiszállított (db)	Számlázott (db)	Visszaküldi	Pótlást kér	Terhelést kér	Jóváírást kér

REKLAMÁCIÓ PONTOS LEÍRÁSA:.....  
.....

#### Nyilatkozat a termék(ek) tárolásáról:

**A termék(ek) tárolása a vonatkozó előírások szerint történt.**

Hűtött (2-8°C) vagy hűvös (8-15°C) termékekre vonatkozó dokumentált bizonyíték (thermoszalag ill. hőmérsékletnapló másolat) mellékelve. (Kérjük jelölni!)

Dátum: ..... év ..... hó ..... nap Vevő aláírása: .....  
ph

Átvevő gépkocsivezető:.....

Leadás dátuma:.....

Rendszám:

Eladható készletbe helyezhető?

igen

nem

Aláírás: